

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovanie údajov spoločnosťou Smile Zentrum Kft. sa uskutočňuje na základe dobrovoľného súhlasu. V určitých prípadoch je však spracovanie, uchovávanie a prenos niektorých poskytnutých údajov vyžadované zákonom, o čom budeme našich zákazníkov informovať osobitne.

Poskytovateľov údajov upozorňujeme na skutočnosť, že ak neposkytnú vlastné osobné údaje, poskytovateľ údajov je povinný získať súhlas dotknutej osoby.

Zásady spracovania osobných údajov spoločnosti Smile Zentrum Kft. sú v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s týmito:

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, GDPR);

Zákon CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobodu informácií (Infotv.)

Zákon V z roku 2013 - o občianskom zákonníku (Občiansky zákonník)

Zákon CLV z roku 1997 - o ochrane spotrebiteľa (Fgytv.)

Zákon XIX z roku 1998 - o trestnom konaní (Be.)

Zákon C z roku 2000 - o účtovníctve (zákon o účtovníctve)

Zákon CVIII z roku 2001 - o niektorých aspektoch služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (Eker. tv.)

Zákon C z roku 2003 - o elektronických komunikáciách (Eht.)

Zákon CXXXIII z roku 2005 - o pravidlách ochrany osobných údajov a majetku a súkromného vyšetrovania (zákon o ochrane osobných údajov a majetku a súkromnom vyšetrovaní);

Zákon XLVIII z roku 2008 - o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach komerčnej reklamy (zákon XLVIII z roku 2008)

1. Údaje poskytovateľa služieb ako správcu údajov

Názov: Smile Zentrum Kft.

Sídlo: H-1023 Budapešť, Bécsi út 3-5. poschodie III. 27.

Prevádzka: H-9025 Győr, Bálint Mihály u. 121.

IČO: 08 09 013523

DIČ: 13610898-1-41

Meno a kontaktné údaje úradníka pre ochranu údajov: Gyula Gombás, info@smilezentrum.hu

2. Právny základ, rozsah, účely a trvanie spracúvania

Právnym základom spracúvania údajov je dobrovoľný súhlas dotknutej osoby podľa § 5 ods. 1 písm. a) zákona CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobodu informácií (Infotv.) a § 12 ods. 1 až 2 zákona XLVII z roku 1997 o správe a ochrane zdravia a súvisiacich osobných údajov (Eüak.).

Ukladáme a používame osobné údaje, ktoré nám používatelia poskytnú, keď nás kontaktovali telefonicky, e-mailom, prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke alebo inou formou.

Takto poskytnuté osobné údaje (meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, fotografia, iné dobrovoľne poskytnuté osobné údaje) nám umožňujú kontaktovať a udržiavať kontakt s dotknutou osobou a uľahčiť následný proces poskytovania služieb.

Spracovanie údajov trvá od ich dobrovoľného poskytnutia až do ich vymazania. Dotknutá osoba môže kedykoľvek požiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to prostredníctvom ktoréhokoľvek z kontaktných údajov uvedených v bode 1. Okrem toho uchováваме a používame osobné údaje a technické informácie (napr. IP adresu) používateľov webovej stránky v rozsahu potrebnom na zabránenie alebo prijatie opatrení proti zneužitiu našej webovej stránky alebo iným nezákonným činnostiam, ako sú napríklad útoky na naše systémy informačných technológií na účely bezpečnosti údajov. Vaše údaje uchováваме a používame v rozsahu, v akom nám to zákon predpisuje.

Poskytnuté osobné údaje neoverujeme v každom prípade. Za správnosť osobných údajov zodpovedá osoba, ktorá ich poskytla.

Pri poskytnutí e-mailovej adresy má používateľ možnosť prihlásiť sa na odber noviniek. V tomto prípade bude poskytnutá e-mailová adresa pridaná do našej databázy noviniek. Odber noviniek je možné kedykoľvek zrušiť prostredníctvom odkazu na odhlásenie v dolnej časti e-mailu. Okrem toho môže dotknutá osoba požiadať o odstránenie z našej databázy tak, že nás kontaktuje na niektorom z našich kontaktných údajov.

3. Prenos údajov tretím stranám

Pri prenose vašich osobných údajov spracovateľovi údajov zabezpečíme, aby sme dodržiavali zákon. Vaše údaje teda budeme prenášať len poskytovateľom služieb a partnerským spoločnostiam, ktoré sme starostlivo vybrali a zmluvne sa zaviazali chrániť vaše údaje.

4. Automaticky zhromaždené anonymné údaje

4.1. Cookie

V niektorých prípadoch pri návšteve našej webovej stránky automaticky (t. j. nie na základe registrácie) zhromažďujeme technické informácie, ktoré neumožňujú identifikáciu používateľov, ako napríklad typ prehliadača a operačného systému, ktorý používateľ používa, alebo adresu webovej stránky, z ktorej na našu stránku prišiel.

Ide o súbory cookie, ktoré sú malé textové súbory obsahujúce informácie a generujú sa v počítači používateľa pri návšteve webovej stránky.

Použité súbory cookie:

Dočasné (session) súbory cookie alebo súbory cookie relácie: tieto súbory cookie sa používajú na zefektívnenie a zabezpečenie webovej stránky poskytovateľa služieb, a preto sú nevyhnutné na správne fungovanie určitých funkcií webovej stránky alebo určitých aplikácií. Súbory cookie relácie sú platné len počas trvania aktuálnej relácie používateľa a automaticky sa vymažú po ukončení relácie alebo po zatvorení prehliadača.

Trvalé (persistent) súbory cookie: trvalé súbory cookie používa poskytovateľ služieb na zlepšenie používateľského zážitku (napr. na zabezpečenie optimalizovanej navigácie). Tieto súbory cookie sa ukladajú na dlhšiu dobu v súbore cookie prehliadača. Dĺžka tohto obdobia závisí od nastavení internetového prehliadača, ktorý subjekt údajov používa.

Súbor cookie používaný na reláciu chránenú heslom.

Bezpečnostný súbor cookie.

Zakázanie súborov cookie

Väčšina prehliadačov umožňuje zmeniť predvolené nastavenia súborov cookie a funkcia "Pomocník" poskytuje informácie o tom, ako zakázať súbory cookie, prijať nové súbory cookie, dať prehliadaču pokyn na nastavenie nového súboru cookie alebo vypnúť iné súbory cookie. Súbory cookie môžete zvyčajne povoliť alebo zakázať tak, že prejdete do ponuky Nástroje/Nastavenia internetového prehliadača a vyberiete položku Nastavenia súkromia, Súbory cookie alebo Možnosti súborov cookie.

Účelom súborov cookie je zlepšiť používateľský zážitok a podporiť použiteľnosť a procesy webovej stránky, takže po vypnutí súborov cookie nemusia niektoré funkcie webovej stránky fungovať správne.

4.2 Google Analytics

Naša stránka používa službu Google Analytics, webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics funguje aj pomocou súborov cookie, čo sú textové súbory, ktoré sa ukladajú v počítači používateľa a umožňujú analýzu používania našej webovej stránky. Informácie o používaní webovej stránky, ktoré sa generujú prostredníctvom súborov cookie, sa zvyčajne prenášajú na server spoločnosti Google v USA a tam sa ukladajú. IP adresa používateľa sa však prenesie v skrátenej podobe, ak sa nachádza v členskom štáte Európskej únie alebo v inom štáte, ktorý je signatárom Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Iba vo výnimočných prípadoch sa celá adresa IP prenesie na server spoločnosti Google v USA a tam sa skrúti. Spoločnosť Google použije tieto informácie na účely vyhodnotenia vášho používania webovej stránky, zostavenia správ o činnosti webovej stránky pre prevádzkovateľov webovej stránky a poskytovania ďalších služieb súvisiacich s činnosťou webovej stránky pre prevádzkovateľov webovej stránky. IP adresa odoslaná z prehliadača používateľa v rámci služby Google Analytics sa nebude kombinovať s inými údajmi spoločnosti Google. Používateľ môže ukladaniu súborov cookie zabrániť príslušným nastavením svojho prehliadača. Uvedené informácie používa poskytovateľ výlučne na technickú prevádzku webovej stránky a na štatistické účely.

5. Hlavné práva dotknutých osôb:

5.1. Právo na informácie

Spoločnosť Smile Zentrum Kft. vynaloží maximálne úsilie, aby dotknutej osobe na jej žiadosť poskytla krátke, stručné a ľahko zrozumiteľné informácie o osobných údajoch, ktoré sa jej týkajú, v súlade s článkami 13 a 14 GDPR, ako je uvedené v článkoch 15 až 22 a 34 GDPR.

5.2 Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo požiadať o opravu údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré sú nepresné.

5.3. Právo na vymazanie

Dotknutá osoba má právo, aby spoločnosť Smile Zentrum Kft. na základe žiadosti a bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie;
- osobné údaje boli spracované nezákonne;
- osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila právna povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorá sa vzťahuje na prevádzkovateľa;
- osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s poskytovaním služieb informačnej spoločnosti.

Vymazanie údajov sa nesmie iniciovať, ak je ich uchovávanie nevyhnutné na splnenie účelu služby alebo ak ich uchovávanie vyžaduje zákon.

5.4. Právo na obmedzenie spracovania -

Dotknutá osoba má právo na svoju žiadosť dosiahnuť obmedzenie spracovania zo strany prevádzkovateľa, ak je splnená jedna z týchto podmienok:

- dotknutá osoba spochybňuje presnosť osobných údajov; v takom prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, ktoré prevádzkovateľovi umožňuje overiť presnosť osobných údajov;
- spracúvanie je nezákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich používania;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale dotknutá osoba ich potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu; v tomto prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

5.5 Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo požadovať a poskytovateľ služieb je povinný jej bez zbytočného odkladu alebo prekážok sprístupniť osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, v počítačom čitateľnej forme, aby ich mohla preniesť inému dotknutému prevádzkovateľovi.

5.6 Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu jej osobných údajov, ak sa spracúvanie vykonáva z dôvodov oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo z dôvodov verejnej moci.

5.7. Postup pred orgánom na ochranu údajov

Sťažnosti možno podať Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; poštová adresa: 1530 Budapest, Pf. 5., telefón: +36 (1) 391-1400 fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

6. Odkazy na webové stránky iných spoločností

Naša webová stránka môže obsahovať odkazy na webové stránky iných spoločností. Nezodpovedáme za postupy ochrany osobných údajov externých webových stránok, ktoré používateľ navštíví prostredníctvom takýchto odkazov! Prečítajte si prosím zásady ochrany osobných údajov týchto externých webových stránok

7. Mapy Google

Naša webová stránka obsahuje vložené mapy Google Maps. Okrem zaznamenaných údajov odosielame vašu IP adresu aj spoločnosti Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené štáty.

Príslušné zásady ochrany osobných údajov nájdete na adrese <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

Svoje nastavenia ochrany osobných údajov môžete nastaviť na stránke <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=en-US>.

8. YouTube

Videa YouTube na našej webovej stránke sú dostupné v režime rozšírenej ochrany osobných údajov. Keď navštívite našu webovú stránku, spoločnosti Google ako prevádzkovateľovi služby YouTube sa odošlú nasledujúce informácie:

- IP adresa,
- presná adresa stránky,
- identifikátor prijatý z vášho prehliadača
- systémový dátum a čas volania
- už existujúce súbory cookie, ktoré jednoznačne identifikujú váš prehliadač

Súbory cookie a značky sledovacích pixelov sa používajú len na prispôsobenie reklám a výsledkov pri prehrávaní videa. Upozorňujeme, že spoločnosť Google môže získať aj ďalšie informácie o súboroch

cookie, ktoré ste už uložili. Nemáme kontrolu nad tým, ako a v akom rozsahu ich spoločnosť Google používa. Za zhromažďovanie a spracovanie týchto údajov je preto zodpovedná spoločnosť Google.